

## **Protocolo interno relativo ao surto de coronavírus COVID-19**

Nas Casas de Alpedrinha, adotamos um conjunto de medidas preventivas e de contingência face à disseminação do novo Coronavírus (COVID-19) a nível global, medidas essas que estão alinhadas com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), do European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) e Direção Geral da Saúde (DGS).

Para garantir que as Casas de Alpedrinha mantêm uma estratégia de resposta que permita mitigar o risco de infeção, foram implementadas várias medidas ao nível da adoção de práticas de prevenção e controlo de infeções nomeadamente:

- Formação e treino dos colaboradores das diversas áreas do nosso Empreendimento, sobre COVID-19 e como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção;
- Como atuar com a pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19;
- Proteção dos colaboradores responsáveis por manter a acomodação dos clientes no hotel ou alojamento;
- Mudança de roupa dos quartos e limpeza e desinfeção das instalações;

### **O nosso Empreendimento tem disponível para colaboradores e hóspedes:**

- Check-in não presencial
- Equipamentos de proteção individual
- Stock de materiais de limpeza de uso único incluindo toalhletes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante, lixívia e álcool a 70°
- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída do restaurante, bar, recepção e instalações sanitárias comuns
- Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural, piso lavável, casa de banho, munido de stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, Kit com água e alguns alimentos não perecíveis.
- Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido e toalhletes de papel.

### **Limpeza do alojamento:**

- A limpeza dos alojamentos só começa no mínimo 3 horas após o cliente ter feito check-out e depois de prévio arejamento da Casa.
- Os Colaboradores encarregados de remover roupa e realizar a limpeza usam bata, luvas e uma máscara de proteção respiratória.
- Ao remover a roupa de cama e atalhados:
  - Não agitamos a roupa de cama;
  - Retirá-la sem a sacudir, enrolando-a no sentido de dentro para fora, fazendo um “embrulho”;



- Não encostamos a roupa ao corpo;
- Aplicamos um período mínimo de 24 horas entre a saída de um cliente e entrada de novo cliente, por alojamento
- Utilizamos um aspirador especial com desinfetante

#### **Asseguramos também:**

- Limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz, maçanetas, puxadores de armários).
- A renovação de ar das nossas Casas após o check-out.
- No Bar e Restaurante reforçamos a higienização dos utensílios, equipamentos e superfícies.

Temos sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).

A descontaminação da área de isolamento sempre que haja casos positivos de infeção e reforço da limpeza e desinfecção sempre que haja doentes suspeitos de infeção, principalmente nas superfícies frequentemente manuseadas e mais utilizadas pelo mesmo, conforme indicações da DGS.

#### **Precauções básicas de prevenção e controlo de infeção adotadas pelo nosso Empreendimento**

- Higienização das mãos: Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70° de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- Etiqueta respiratória: Tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- Conduta social: Alterar a frequência e a forma de contacto entre os trabalhadores e entre estes e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha de comida, utensílios, copos e toalhas.

A Gerência