



Regulamento do Empreendimento

- Um formulário de preenchimento obrigatório será enviado para o cliente antes da sua chegada.
- Check-in é feito a partir das 15 horas. É conveniente contactar a recepção para avisar a hora de chegada
- O porta-chaves de acesso à casa encontra-se em cima da mesa da sala e inclui:
 - 1 chave de acesso à casa
 - 1 chave para gaveta/cofre (esta gaveta encontra-se dentro do roupeiro do quarto de casal)
 - 1 comando do portão de acesso à quinta (o botão maior pressionando uma vez abre e pressionando novamente fecha), **para segurança de todos, agradecemos que sempre que entre ou saia da quinta, que feche o portão**
- Wifi: Nome: PiscinaAlpedrinha; Palavra chave: casasdealpedrinha
- Fumadores: **é estritamente proibido fumar dentro das casas**
- Pequeno almoço: Alguns produtos são deixados previamente na casa, nomeadamente corn-flakes, leite, iogurtes, compotas, manteigas, água e fruta, e no dia do pequeno almoço, em hora a combinar, deixaremos na mesa exterior no alpendre da casa, o pão, croissants, tábua com queijo, fiambre e presunto, e sumo de laranja
- Utensílios de cozinha: Por baixo do micro-ondas, encontra-se uma gaveta dupla, sendo que a primeira gaveta contém tachos e panelas, e a segunda gaveta (de empurrar) contém facas de corte, saca-rolhas e abre latas.
- Temos secador de cabelo disponível se necessário, por favor confirmar se necessário.
- Troca de Roupa da Casa: a troca de lençóis e roupa de banho nas nossas casas é normalmente feita a cada 7 dias ou na saída do hóspede. Em caso de necessidade, o hóspede poderá solicitar a troca antes dos 7 dias. **Por razões de sustentabilidade ambiental, agradecemos que o Cliente apenas solicite a troca em absoluta necessidade.**
- Águas quentes: a água quente sanitária provem de painéis solares. Por razões de sustentabilidade ambiental, os hóspedes deverão ser contidos no uso da água de forma a preservar as nascentes da Serra da Gardunha, donde provem a água. **O excessivo uso de água quente poderá obrigar a períodos de espera para renovação da mesma.**
- Salamandra
 - Para utilizar a salamandra, deverá colocar a lenha no espaço superior, utilizando as acendalhas e fósforos providenciados para iniciar o fogo, fechando depois a porta de cima, e abrir a pequena porta por baixo para que o oxigénio flua e possa continuar a propagação do fogo. Com o fogo forte deverá fechar esta segunda porta. **É necessário prestar especiais cuidados com a salamandra, nomeadamente na presença de crianças.** Para qualquer dúvida ou dificuldade de manuseamento deste equipamento, aconselhamos chamarem o Staff do Empreendimento.
 - A lenha, acendalhas e fósforos serão deixados dentro da casa ao lado da salamandra
- Acesso à Vila de Alpedrinha: Este pode ser feito a pé, com saída do Empreendimento pelo portão no final da rampa central de acesso à quinta, passando esse portão deve virar à direita.
- Visitas aos hóspedes: para salvaguarda da tranquilidade e segurança de todos os hóspedes, não são permitidas visitas de familiares e amigos.



- A Piscina
 - O uso da Piscina e seus equipamentos é gratuito para os hóspedes das casas
 - A Piscina entra em funcionamento a 10 de Junho e encerra a temporada por volta do dia 10-15 de Setembro.
 - Por razões de manutenção, a Piscina encerra todas as segundas feiras de manhã (Abre às 13:00). Nos restantes dias, funciona das 10:00 às 19:00. Fora deste período é estritamente proibido frequentar este equipamento.
 - **É necessário prestarem especial atenção ao acesso à Piscina por parte de crianças** e cumprirem as recomendações afixadas
 - A Piscina tem um Bar onde são servidas comidas ligeiras. Este Bar encerra à segunda feira.
- O Espaço da Quinta
 - As CASAS DE ALPEDRINHA estão dentro da Quinta do Anjo da Guarda, com uma área de 4 ha. Dentro deste espaço existe a Piscina e Bar, Restaurante, Campo de Ténis, Recepção e mercearia (dentro da recepção).
 - Os hóspedes que queiram utilizar o campo de ténis deverão avisar a recepção da hora que o pretendem fazer. A utilização de raquetes e bolas está sujeita a uma taxa de 5€. A utilização do campo é gratuita.
 - O Restaurante, Piscina e campo de ténis estão abertos a utentes não residentes.
 - A Mercearia é dentro do edifício da recepção e tem à disposição alguns produtos de primeira necessidade
 - A circulação pela Quinta agrícola, assim como todos espaços exteriores dentro da Quinta, é da inteira responsabilidade do hóspede. Como estamos em Plena Serra da Gardunha, a Quinta desenvolve-se em socalcos para fazer face ao acentuado declive, com rampas e desníveis que obrigam a atenção especial. **As crianças devem ser sempre acompanhadas pelos seus responsáveis em qualquer passeio pela Quinta.**
- Estacionamento de viaturas - dentro do Empreendimento existem 3 zonas de estacionamento de viaturas:
 - zona junto ao Restaurante e para uso exclusivo de Clientes (não hóspedes) do restaurante, com entrada (portão) própria
 - um parque para visitantes eventuais, nomeadamente Clientes da Piscina (não hóspedes)
 - 10 lugares destinados exclusivamente aos hóspedes, junto das casas (1 lugar por casa).
- Meia Pensão/Pensão Completa
 - Para os clientes que tenham este pacote, a escolha das refeições terá que ser feita no dia anterior à mesma refeição, para isso será enviado para o cliente uma cópia do nosso menu em versão digital.
 - A entrega das refeições será feita num cesto, sendo que a refeição irá dentro de um recipiente descartável.
- Contactos do staff das casas de Alpedrinha e outros
 - Email: geral@casasdealpedrinha.com
 - Telemóvel / Whatsapp: 926 620 419
- Contactos de emergência afixados dentro das Casas