

Guia de Check-In não presencial

- Check-in pode ser feito a partir das 15 horas
- Um formulário de preenchimento obrigatório será enviado para o cliente antes da sua chegada.
- Se possível, o pagamento total da estadia deverá ser efetuado antes da chegada, para evitar o contacto entre clientes e colaboradores.
- O cliente não precisará de sair do seu veículo, e um representante das Casas de Alpedrinha, após confirmar os dados do cliente, informará este onde irá ficar alojado, acompanhando-o à distância até ao alojamento.
- O porta-chaves de acesso à casa encontra-se em cima da mesa da sala
- O porta-chaves inclui:
 - 1 chave de acesso à casa
 - 1 chave para gaveta/cofre (esta gaveta encontra-se dentro do roupeiro do quarto de casal)
 - 1 comando do portão de acesso à quinta (o botão maior pressionando uma vez abre e pressionando novamente fecha), **para segurança de todos, agradecemos que sempre que entre ou saia da quinta, que feche o portão**
- Wifi:
 - Nome: PiscinaAlpedrinha
 - Palavra chave: casasdealpedrinha
- Pequeno almoço:
 - Alguns produtos são deixados previamente na casa, nomeadamente Corn flakes, leite, iogurtes, compotas, manteigas, água e fruta, e no dia do pequeno almoço, em hora a combinar, deixaremos na mesa exterior no alpendre da casa, o pão, croissants, tabua com queijo, fiambre e presunto, e sumo de laranja
- Utensílios de cozinha:
 - Por baixo do micro-ondas, encontra-se uma gaveta dupla, sendo que a primeira gaveta contém tachos e panelas, e a segunda gaveta (de empurrar) contém facas de corte, saca-rolhas e abre latas.
- Temos secador de cabelo disponível se necessário, por favor confirmar se necessário.
- Salamandra
 - Para utilizar a salamandra, deverá colocar a lenha no espaço superior, utilizando as acendalhas e fósforos providenciados para iniciar o fogo, fechando depois a porta de cima, e abrir a pequena porta por baixo para que o oxigénio flua e possa continuar a propagação do fogo. Com o fogo forte deverá fechar esta segunda porta. **É necessário prestar especiais cuidados com a salamandra, nomeadamente na presença de crianças.** Para qualquer dúvida ou

dificuldade de manuseamento deste equipamento, aconselhamos chamarem o staff do Empreendimento.

- A lenha, acendalhas e fósforos serão deixados dentro da casa ao lado da salamandra
- Acesso à Vila de Alpedrinha:
 - Este pode ser feito a pé, com saída do Empreendimento pelo portão no final da rampa principal de acesso à quinta, passando esse portão deve virar à direita.
- O Espaço da Quinta:
 - As CASAS DE ALPEDRINHA estão dentro da Quinta do Anjo da Guarda, com uma área de 4 ha. Dentro deste espaço existe a Piscina e Bar, Restaurante, Campo de Ténis, Recepção e mercearia (dentro da recepção).
 - Os hóspedes têm acesso gratuito à Piscina e seus equipamentos. **É necessário prestarem especial atenção ao acesso à Piscina por parte de crianças.**
 - Para o uso do campo de ténis, podem solicitar na recepção equipamento específico, estando o uso do campo e dos equipamentos sujeito a tarifa. É preciso reservar o campo.
 - O Restaurante e Piscina estão abertos ao público não residente.
 - É circulação pela Quinta agrícola, assim como todos espaços exteriores dentro da Quinta, é da inteira responsabilidade do hóspede. Como estamos em Plena Serra da Gardunha, a Quinta desenvolve-se em socacos para fazer face ao acentuado declive. **É importante prestarem especial atenção à circulação por parte das crianças.**
- Troca de Roupa da Casa:
 - A troca de roupa nas nossas casas é normalmente feita a cada 3 dias, no entanto, devido ao risco de contaminação do COVID-19, a troca da roupa de cama, só será feita a pedido do cliente, e se o cliente assim o desejar, para o qual deverá ausentar-se da casa durante pelo menos 4 horas, para que possamos fazer esta troca com a maior segurança possível e seguindo as indicações da DGS e OMS.
 - Relativamente a toalhas de banho, se ao fim de 3 dias o cliente quiser que as troquemos, o cliente deverá colocar as toalhas utilizadas num saco providenciado por nós, e nós deixaremos as toalhas limpas em cima da mesa exterior da casa.
- Meia Pensão/Pensão Completa:
 - Para os clientes que tenham este pacote, a escolha das refeições terá que ser feita no dia anterior à mesma refeição, para isso será enviado para o cliente uma cópia do nosso menu em versão digital, e será deixada também uma versão física dentro da casa.
 - A entrega das refeições será feita num cesto, sendo que a refeição irá dentro de um recipiente descartável.
- Contactos do staff das casas de Alpedrinha:
 - Durante a permanência nas Casas de Alpedrinha o cliente pode utilizar os seguintes contactos.
 - Email: geral@casasdealpedrinha.com
 - Telemóvel / Whatsapp: 926620419